



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร โทร.๐๕๕-๗๐๕๑๙๗

ที่ กพ ๐๐๓๒.๐๖/

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือการขอต่ออายุใบอนุญาตด้านยา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ตามที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการต่ออายุใบอนุญาตด้านยาเรียบร้อยแล้วนั้น บัดนี้ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ขอรายงานผลการปฏิบัติงานจริงเทียบกับ ขั้นตอนการปฏิบัติงานในคู่มือการขอต่ออายุใบอนุญาตด้านยา ดังนี้

๑. ขั้นตอนการรับเอกสาร พบว่ามีผู้ประกอบการจำนวนมากที่เตรียมเอกสารมาไม่ครบถ้วน และเกือบทุกรายยินยอมที่จะนำเอกสารมาเพิ่มเติมให้ในระยะเวลาที่กำหนด ยกเว้นรายที่บอกว่าไม่สามารถทำได้ ทันทตามกำหนดก็จะคืนคำขอซึ่งมีไม่มากนัก

๒. ขั้นตอนรับคำขอ ออกใบเสร็จ ขั้นตอนนี้ไม่มีปัญหา

๓. ขั้นตอนการพิจารณา และนำเสนอลงนาม พบว่ามีปัญหาบ้างกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ไม่อยู่ หรือมีภารกิจงานอื่น อาจใช้เวลามากกว่า ๒ วัน แต่ไม่เกิน ๕ วันทำการ

๔. ขั้นตอนการลงนามพบว่ามีปัญหาบ้างกรณีที่ผู้มีอำนาจลงนามไม่อยู่ หรือมีภารกิจงานอื่น อาจใช้เวลามากกว่า ๑ วัน แต่ไม่เกิน ๕ วันทำการ

วิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานตามคู่มือ

๑. ผู้ประกอบการไม่ทราบว่าต้องใช้หลักฐานอะไรบ้าง ทำให้เตรียมมาไม่ครบ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานและผู้มีอำนาจลงนามมีภาระงานมาก บางครั้งอาจทำให้เวลาที่ใช้ในการต่ออายุเกินเวลาที่กำหนดในคู่มือ

ข้อเสนอแนะทางแก้ไขปัญหา

๑. ทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการให้ทราบก่อนถึงกำหนดการต่ออายุใบอนุญาตประจำปี

๒. ควรมีการศึกษาว่าเวลาที่เหมาะสม หรือค่ากลางในการต่ออายุ ควรจะเป็นกี่วัน ซึ่งหากกำหนดเวลาไม่เหมาะสมเช่น ดึงเกินไป อาจปรับเวลาที่เหมาะสมในคู่มือใหม่ โดยเทียบจากจังหวัดใกล้เคียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุรี คำเพ็ญ)

เภสัชกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

ชอบ ทราบ

ขอบพบ ลงชื่อ

แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

ดำเนินการ

ประสาน.....

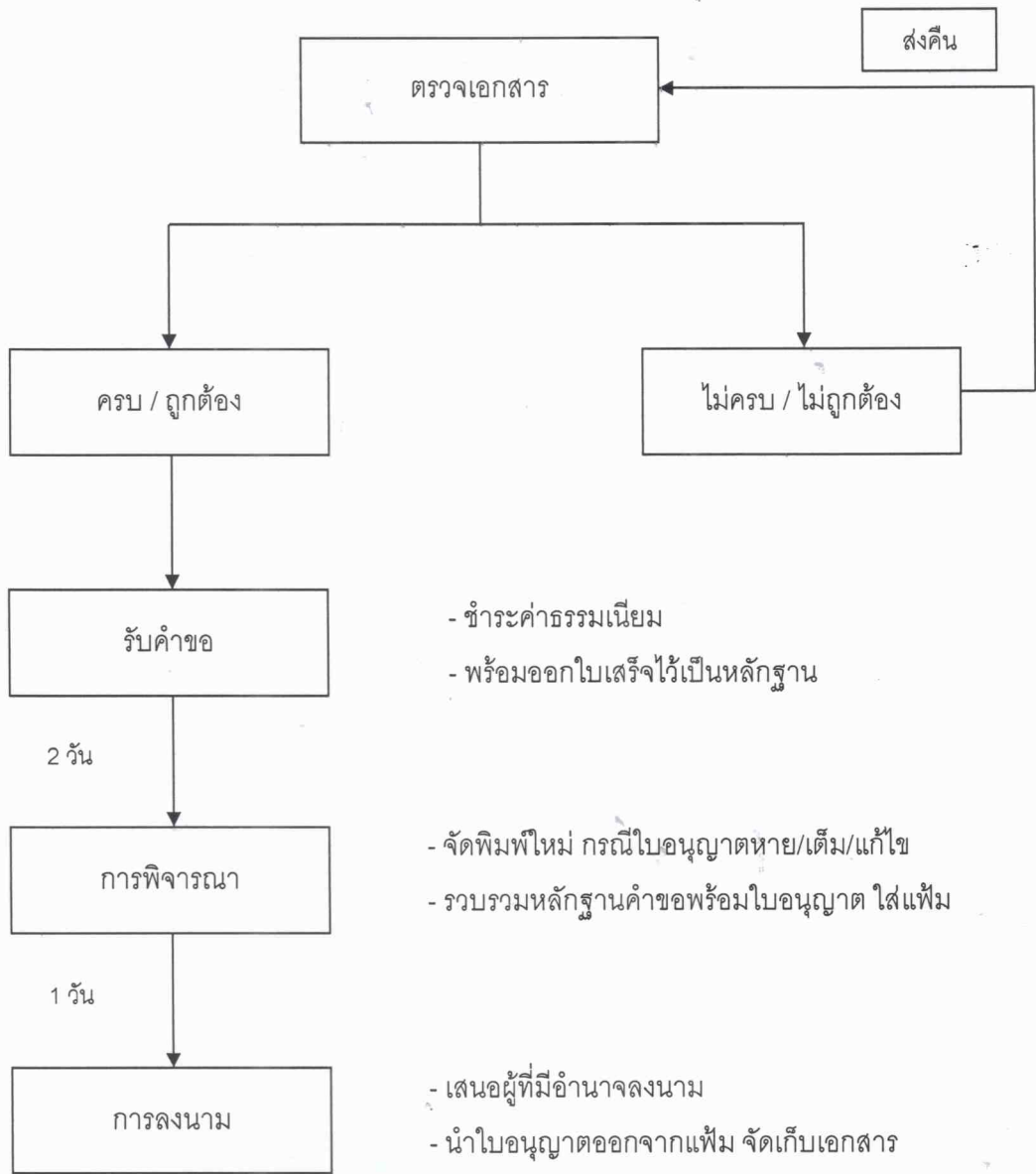
.....

.....

.....

(นายเพชรฤกษ์ แทนสวัสดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

แผนผังการให้บริการต่ออายุใบอนุญาตด้านยา



รวมเวลา 3 วันทำการ