

ระบบป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจหลัก การขออนุญาต การประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

ปัจจัยนำเข้า

เริ่มตั้งแต่เมื่อมีผู้ประกอบการมายื่นคำขอ

วางระบบป้องกันด้วยการใช้บัตรคิวเพื่อให้เกิดความยุติธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ

กระบวนการปฏิบัติงาน

1. การยื่นและตรวจสอบเอกสาร

วางระบบด้วยการทำ Check list เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดการใช้ดุลพินิจ

2. การพิจารณา

วางระบบด้วยการลงวันที่ในแบบคำขอ และลงวันที่ในแบบตรวจ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้หากมีการล่าช้ากว่ากำหนดว่าเป็นที่ขั้นตอนใด

3. การลงนาม

วางระบบด้วยการลงวันที่ในแบบ พิมพ์ ทาน ตรวจ และหนังสือปะหน้านำเสนอ จะได้ว่าพิมพ์วัน ไหน เสนอวันไหน ลงนามวันไหน

ผลลัพธ์

ได้ใบอนุญาตออกมา

วางระบบด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานว่ามีล่าช้ากี่ราย

และ วัดความพึงพอใจ จากจำนวนเรื่องร้องเรียน

ระบบป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจหลัก การชำระ
ค่าธรรมเนียมประจำปี

ปัจจัยนำเข้า

เริ่มตั้งแต่เมื่อมีผู้ประกอบการมายื่นคำขอ

วางระบบป้องกันด้วยการใช้บัตรคิวเพื่อให้เกิดความยุติธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ

กระบวนการปฏิบัติงาน

1. การยื่นและตรวจสอบเอกสาร

วางระบบด้วยการทำ Check list เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดการใช้ดุลพินิจ และการลงเวลา
เมื่อแรกรับเรื่อง

2. การชำระค่าธรรมเนียม

วางระบบด้วยการลงเลขที่ใบเสร็จในแบบคำขอ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ว่าการชำระ
ค่าธรรมเนียมแล้ว

3. การลงนาม

การลงเวลาเมื่อลงนามเสร็จ

ผลลัพธ์

ได้ใบอนุญาตออกมา

วางระบบด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานว่ามีล่าช้ากี่ราย

และ วัดความพึงพอใจ จากจำนวนเรื่องร้องเรียน