



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร โทร.๐๕๕-๗๐๕๑๙๗
ที่ กพ ๐๐๓๒.๐๖/ วันที่ 18 มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามคู่มือการขออนุญาต การประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล
ประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและการชำระค่าธรรมเนียมประจำปี

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ตามที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำคู่มือการขออนุญาต การประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและการชำระค่าธรรมเนียมประจำปีแล้วนั้น บัดนี้กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ขอรายงานผลการปฏิบัติตามคู่มือการขออนุญาต การประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและการชำระค่าธรรมเนียมประจำปี ดังนี้

ผลผลิต

มีผู้ประกอบการ(รายใหม่) มายื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๐ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) จำนวน ๒๕ ราย

มีผู้ประกอบการมาขึ้นชำระค่าธรรมเนียม(รายเก่า) ๑๘๘ ราย

ผลลัพธ์

คือจำนวนใบอนุญาตที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๒ ราย ส่วนอีก ๓ รายอยู่ระหว่างแก้ไขปรับปรุงสถานที่ ส่วนการต่ออายุทำได้ครบทั้ง ๑๘๘ ราย

ปัญหา แยกเป็น ๒ กรณี คือ

กรณีการขออนุญาต การประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ปัญหาได้แก่

๑. ขั้นตอนการยื่นและตรวจเอกสาร พบว่ามีผู้ประกอบการจำนวนมากที่เตรียมเอกสารมาไม่ครบถ้วน แต่เกือบทุกรายยินยอมที่จะนำเอกสารมาเพิ่มเติมให้ในระยะเวลาที่กำหนด ยกเว้นรายที่บอกว่าไม่สามารถหาได้ทันตามกำหนดก็จะคืนค่าของซึ่งมีไม่มากนัก พบว่าการดำเนินการไม่เกินเวลาที่กำหนดในคู่มือ
๒. ขั้นตอนการพิจารณา มีปัญหาบ้างกรณีที่ผู้ประกอบการมาขึ้นหลายรายและอยู่ในพื้นที่ห่างไกลกันและกระจายไปในหลายพื้นที่ ทำให้ต้องเสียเวลาเดินทางมาก จนอาจจะเกินเวลาที่กำหนดในคู่มือ
๓. ขั้นตอนการลงนาม พบว่ามีปัญหาบ้างกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานไม่อยู่ หรือมีจำนวนผู้ประกอบการที่ต้องออกใบอนุญาตหลายราย เนื่องจากปริมาณการพิมพ์เอกสารค่อนข้างมาก อาจจะเกินเวลาที่กำหนดในคู่มือ

กรณีการชำระค่าธรรมเนียมประจำปี ปัญหาได้แก่

๑. ขั้นตอนการยื่นและตรวจเอกสาร พบว่ามีบางรายไม่ได้นำหลักฐานหลักฐานการกำจัดขยะมูลฝอยติดเข้ามาแสดง และมีบางส่วนไม่ได้นำใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลตัวจริงมา แต่เกือบทุกรายยินยอมที่จะนำเอกสารมาเพิ่มเติมให้ในระยะเวลาที่กำหนด ยกเว้นรายที่บอกว่าไม่สามารถหาได้ทันตามกำหนดก็จะคืนค่าของซึ่งมีไม่มากนัก พบว่าการดำเนินการไม่เกินเวลาที่กำหนดในคู่มือ
๒. ขั้นตอนการชำระค่าธรรมเนียม ไม่พบปัญหา การดำเนินการไม่เกินเวลาที่กำหนดในคู่มือ

๓. ขั้นตอนการลงนาม พบว่ามีปัญหาบ้างกรณีที่ผู้มีหน้าที่ลงนามไม่อยู่ อาจจะใช้เวลาที่กำหนดในคู่มือ แต่ส่วนใหญ่ทำได้ตามที่กำหนดในคู่มือ

ข้อเสนอแนะทางแก้ไขปัญหา

๑. ทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการให้ทราบก่อนถึงกำหนดการต่ออายุใบอนุญาตประจำปี
 ๒. ควรมีการศึกษาว่าเวลาที่เหมาะสม หรือค่ากลางในการต่ออายุ ควรจะเป็นกี่วัน ซึ่งหากกำหนดเวลาไม่เหมาะสมเช่น ดึงกินไป อาจปรับเวลาที่เหมาะสมในคู่มือใหม่ โดยเทียบจากจังหวัดใกล้เคียง
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายบุรี คำเพ็ญ)

ผอ.สำนักงานกัญชงกัญชา

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

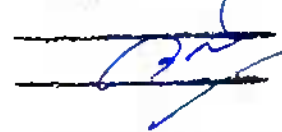
ชอบ ครบ

ขอบ คงนิต

แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

ดำเนินการ

ประสาน.....



(นายวรารุท ชื่นดำ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

๒ เม.ย. ๒๕๖๑