



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี โทร. ๐-๕๕๗๗-๒๕๑๐

ที่ กพ ๑๐๓๒.๑/๕๒๐

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ EB ๑๖ ว่าด้วย หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน พร้อมขออนุญาตเผยแพร่ ผ่านช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิฑูรย์ วิชาพร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี โทร ๐-๕๕๓๗-๒๕๑๐

ที่ กพ ๑๐๓๒.๑/๙๐

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือนและขออนุญาตเผยแพร่ฯ

เรียน สาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และกำหนดให้ EB ๑๖ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท ได้แก่ เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด ทุกช่องทางของการร้องเรียนและจากเจ้าหน้าที่ทุกคน ในช่วงครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒) ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนดังกล่าว และขออนุญาตนำหลักฐานนี้ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรต่อไป

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิฑูรย์ วิชาพร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ