



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ที่ ๕๕ /๒๕๖๓ /

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐(๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๒๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘ และมีคำสั่งดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ตั้งอยู่ ณ ห้องกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๙๕ , ๐ ๕๕๗๐ ๕๒๐๒-๓ ต่อ ๑๑๓

๒.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๐๐๐,

๒.๓ แจ้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

๓. ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป รวมถึงการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในวันและเวลาราชการ แล้วเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

(นายปริญญา นากปุ่นบุตร)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ที่ ๕๖ /๒๕๖๓

เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร  
ณ ห้องกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปอย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ  
ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐(๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ-  
แผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร  
ที่ ๑๗๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ และกำหนดให้นายภุชงค์ ชิวสิทธิ์รุ่งเรือง ตำแหน่ง  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป รวมถึงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น แล้วนำเสนอนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร
  - (๒) ประสานงานกลุ่มงานภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร และหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
  - (๓) ติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ สรุป และนำเสนอนายแพทย์-  
สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร
  - (๔) แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน  
และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
  - (๕) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

(นายปริญญา นากปุ่นบุตร)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๙๕

ที่ กพ ๐๐๓๒.๐๕/ว ๗๖๓

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกำแพงเพชร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขอำเภอ ทุกแห่ง  
หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้าศูนย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ขอส่งคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
ร้องทุกข์ และคำสั่งกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ มาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ ประชาชนทั่วไป  
รับทราบ รายละเอียดปรากฏในคำสั่งที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายปริญญา นากปุ่นบุตร)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร