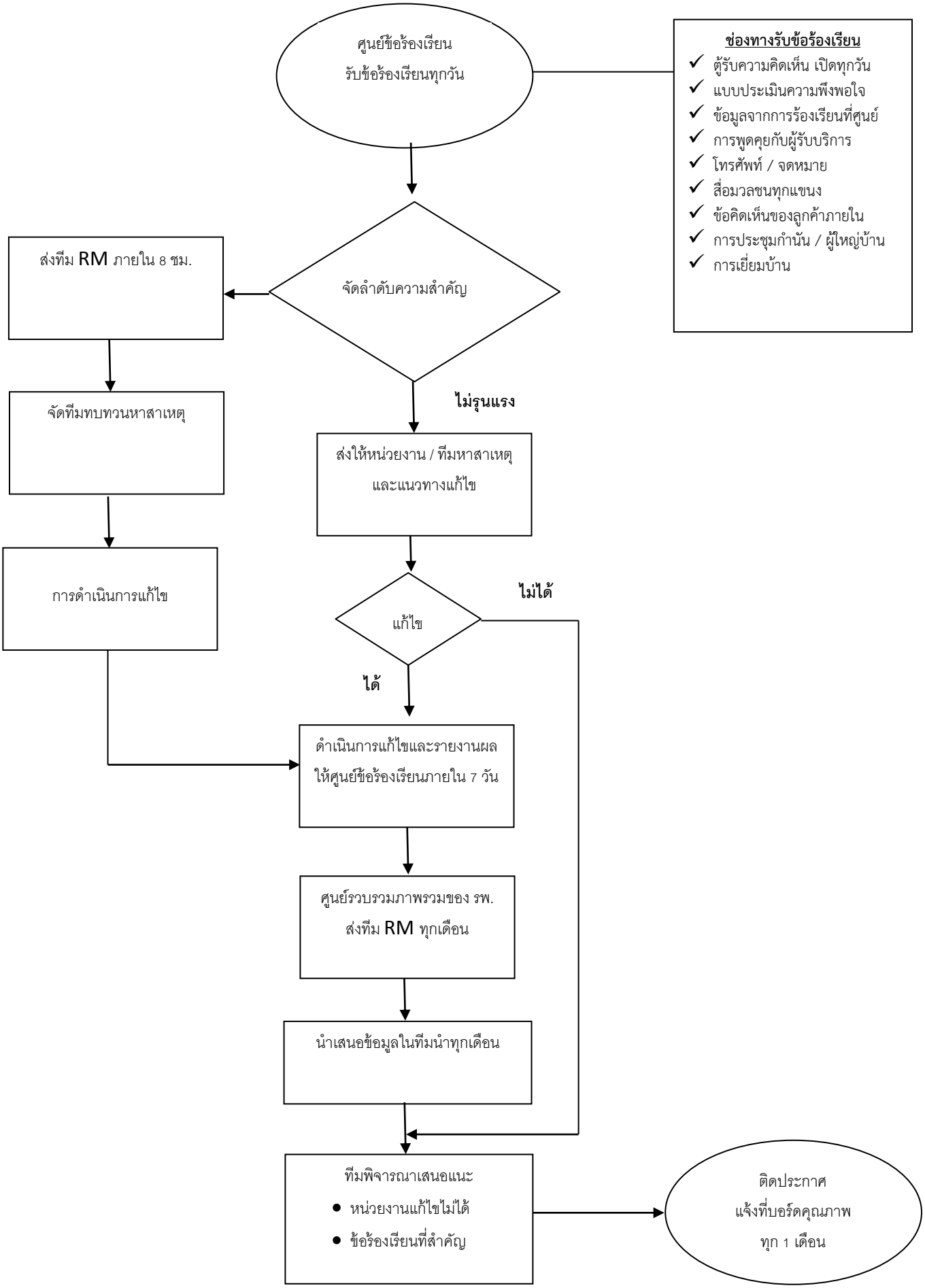# แผนผังขั้นตอนการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน
# ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่