

## การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทาง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

| ช่องทาง  | ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง | ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน เพื่อประสานหาทางแก้ไข | หมายเหตุ |
|--|----------------------------|--|----------|
| ร้องเรียนด้วยตนเอง   | ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน  | ภายใน 1 วันทำการ                                       |          |
| ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์<br><a href="http://kpo.moph.go.th/webkpo/ita.php">http://kpo.moph.go.th/webkpo/ita.php</a> | ทุกวัน                     | ภายใน 1 วันทำการ                                       |          |
| ร้องเรียนทางโทรศัพท์<br>055-862176   | ทุกวัน                     | ภายใน 1 วันทำการ                                       |          |
| ร้องเรียนทาง ไปรษณีย์  | ทุกวัน                     | ภายใน 1 วันทำการ                                       |          |
| ร้องเรียน Line   | ทุกวัน                     | ภายใน 1 วันทำการ                                       |          |

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทรายทองวัฒนา หมู่ 1 ตำบลทุ่งทราย อำเภอทรายทองวัฒนา  
จังหวัดกำแพงเพชร 62190

- เบอร์โทรศัพท์ 055-862176
- เบอร์โทรสาร 055-862176
- เว็บไซต์ <http://kpo.moph.go.th/webkpo/ita.php>
- Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทรายทองวัฒนา