

## การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทาง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน เพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <a href="http://kpo.moph.go.th/webkpo/ita.php">http://kpo.moph.go.th/webkpo/ita.php</a>	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 055-029872	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนทาง ไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียน face book	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง 125 หมู่ 16 ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอปางศิลาทอง  
จังหวัดกำแพงเพชร 62120

- เบอร์โทรศัพท์ 055-029872
- เบอร์โทรสาร 055-029872
- เว็บไซต์ <http://kpo.moph.go.th/webkpo/ita.php>
- Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง