

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพ  
ของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับจาก  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

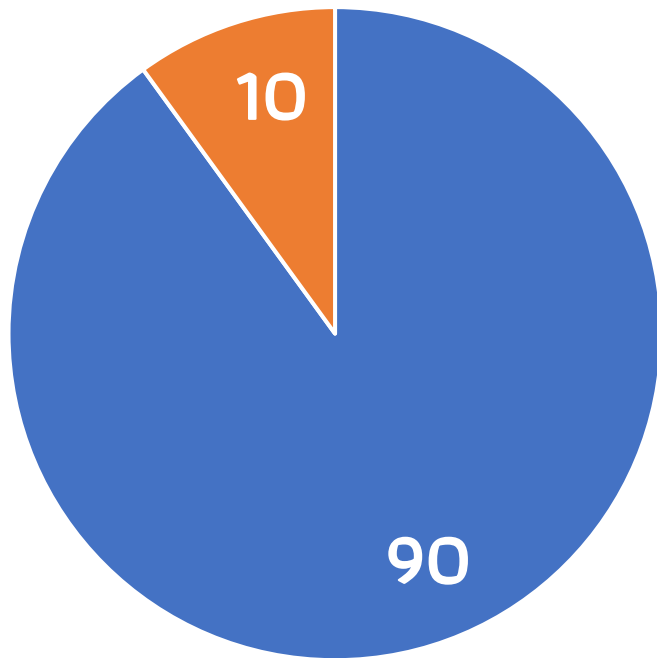




# ส่วนที่ 1

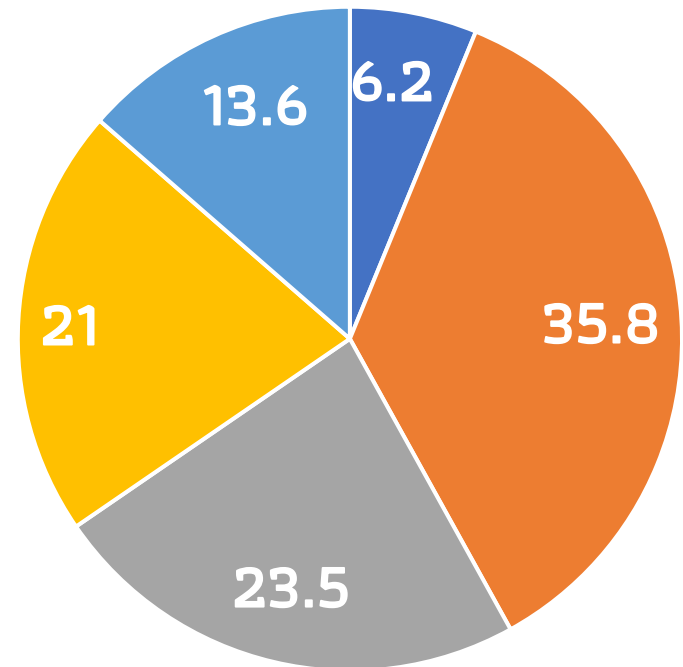
ข้อมูล  
ส่วนบุคคล  
ของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม

## เพศ



■ หญิง ■ ชาย

## อายุ



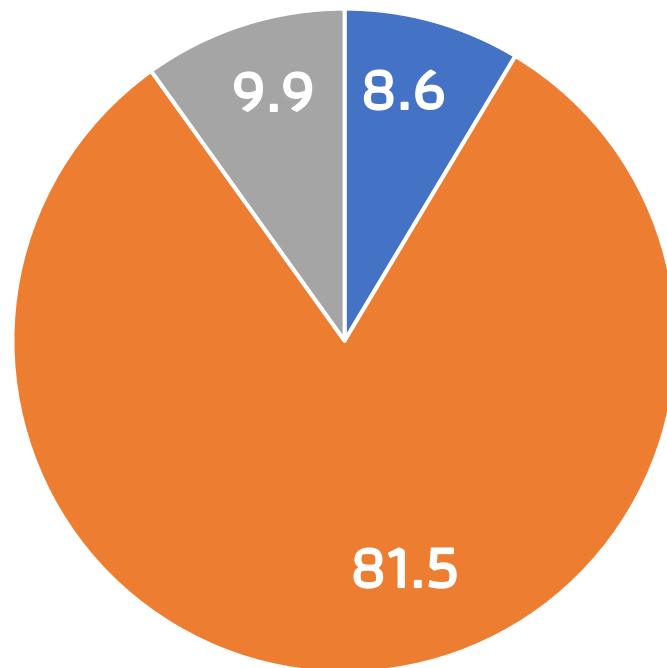
■ น้อยกว่า 25 ปี ■ 25 - 35 ปี  
■ 36 - 45 ปี ■ 46 - 55 ปี  
■ 56 ปี ขึ้นไป



# ส่วนที่ 1

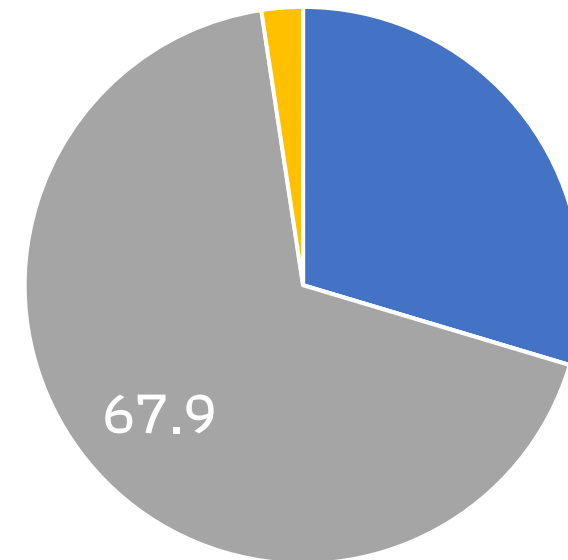
## ข้อมูล ส่วนบุคคล ของผู้ตอบ แบบสอบถาม

### ระดับการศึกษา



- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท/ปริญญาเอก

### ประเภทผู้มารับบริการ



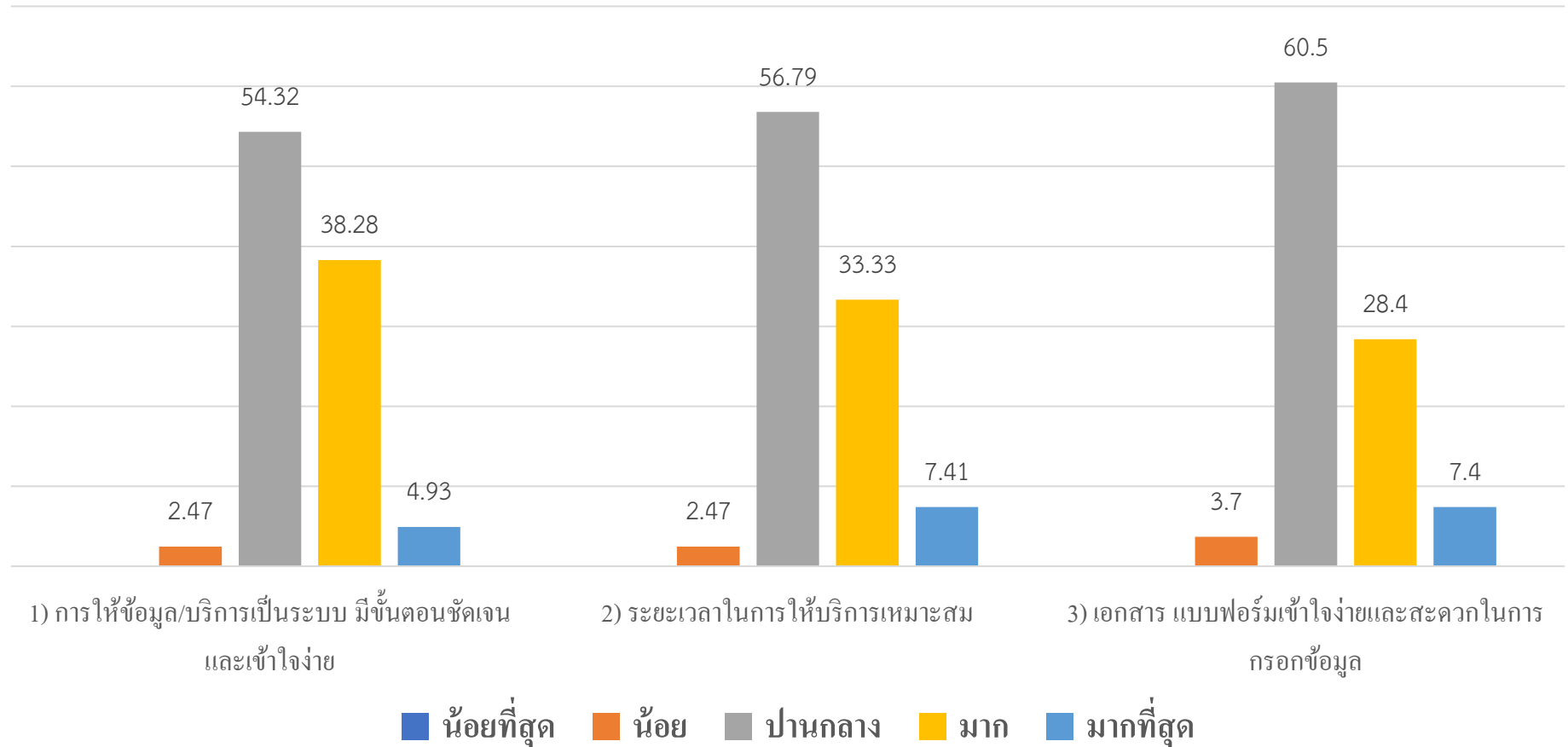
- หน่วยงานในสังกัด
- กรม
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- อื่นๆ



## ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจ  
ต่อคุณภาพ  
ของบริการ  
ที่ได้รับจาก  
กลุ่มพัฒนา  
ระบบบริหาร  
สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดกำแพงเพชร

### ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

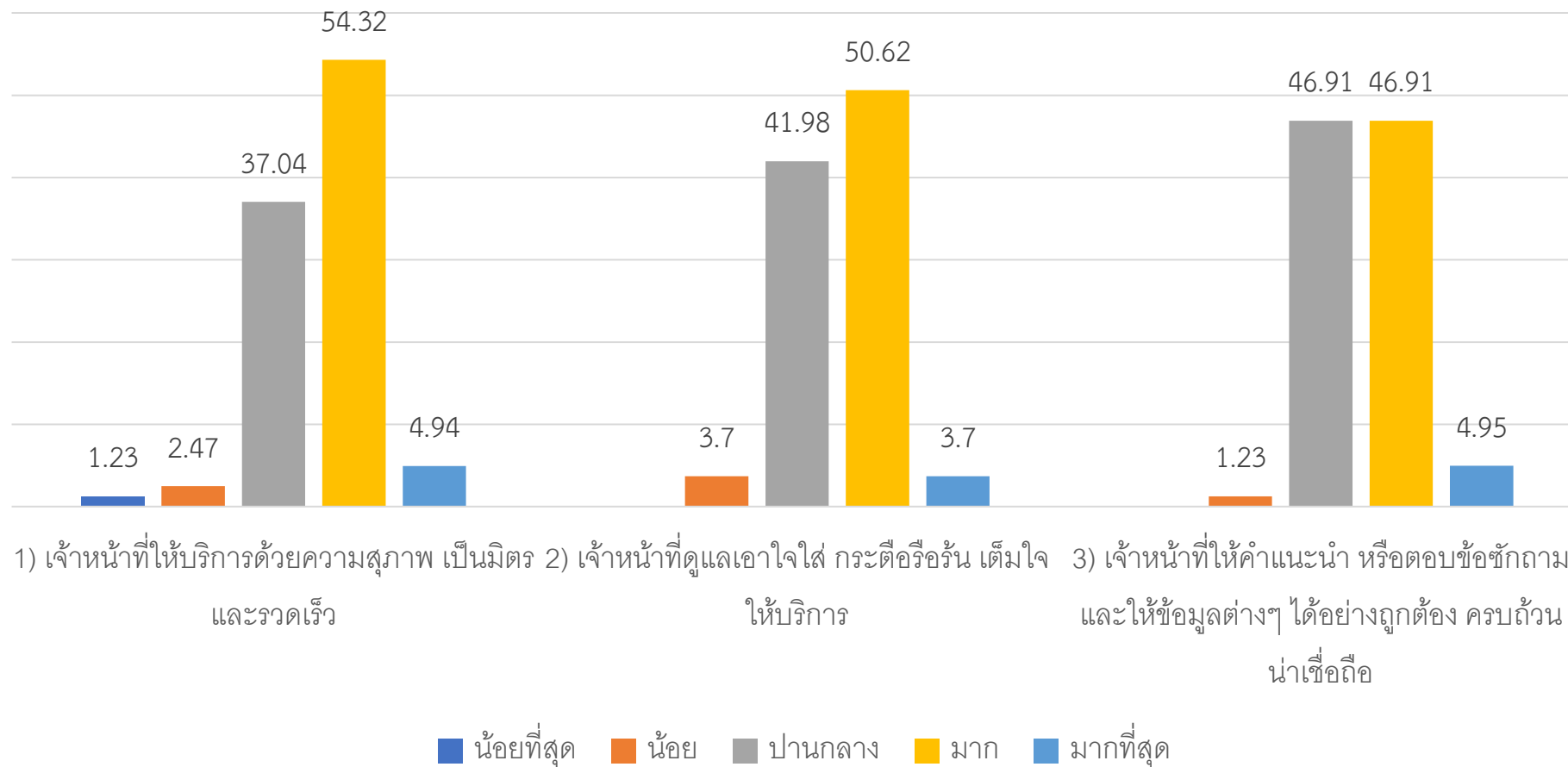




## ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจ  
ต่อคุณภาพ  
ของบริการ  
ที่ได้รับจาก  
กลุ่มพัฒนา  
ระบบบริหาร  
สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดกำแพงเพชร

## ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

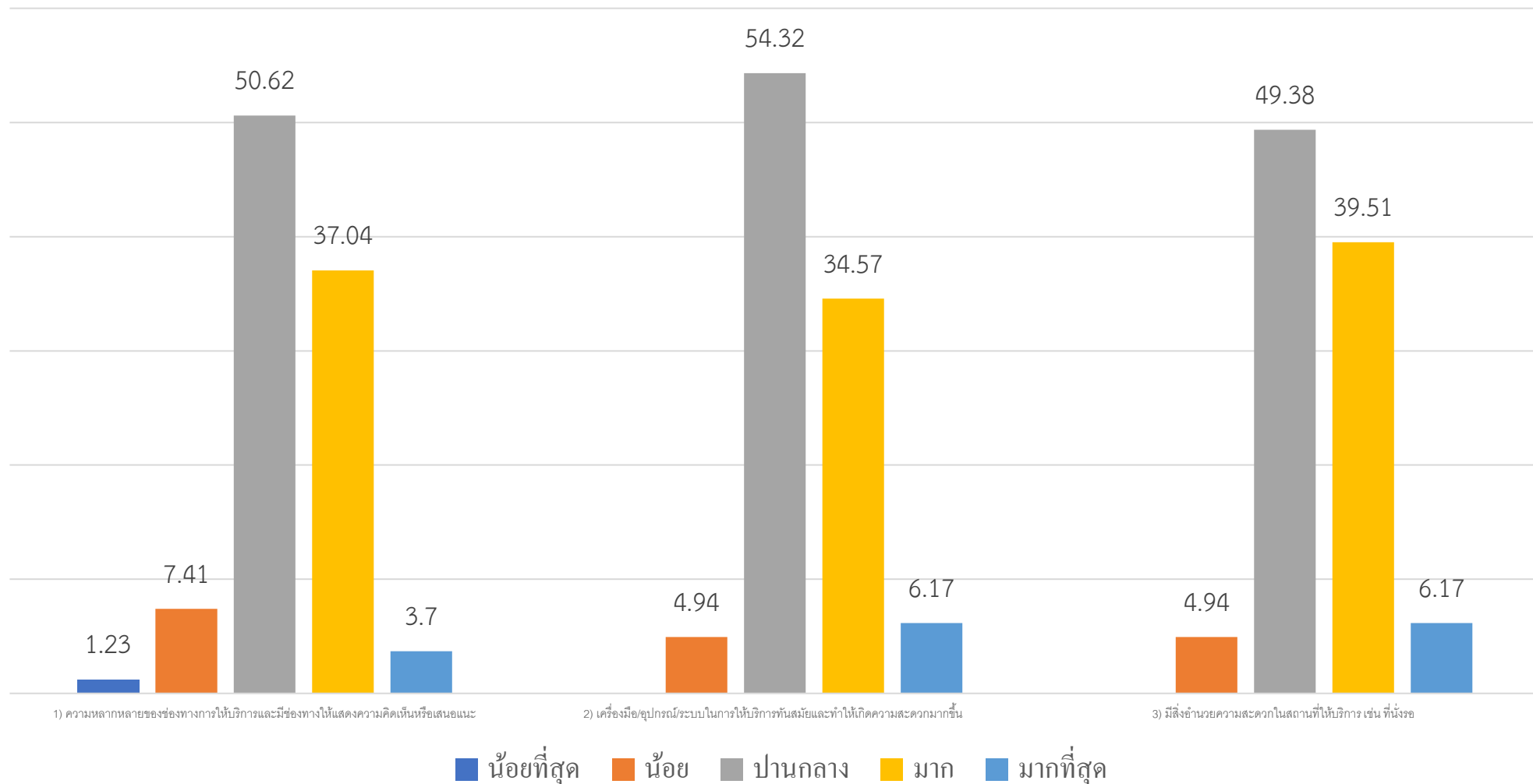




## ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจ  
ต่อคุณภาพ  
ของบริการ  
ที่ได้รับจาก  
กลุ่มพัฒนา  
ระบบบริหาร  
สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดกำแพงเพชร

## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

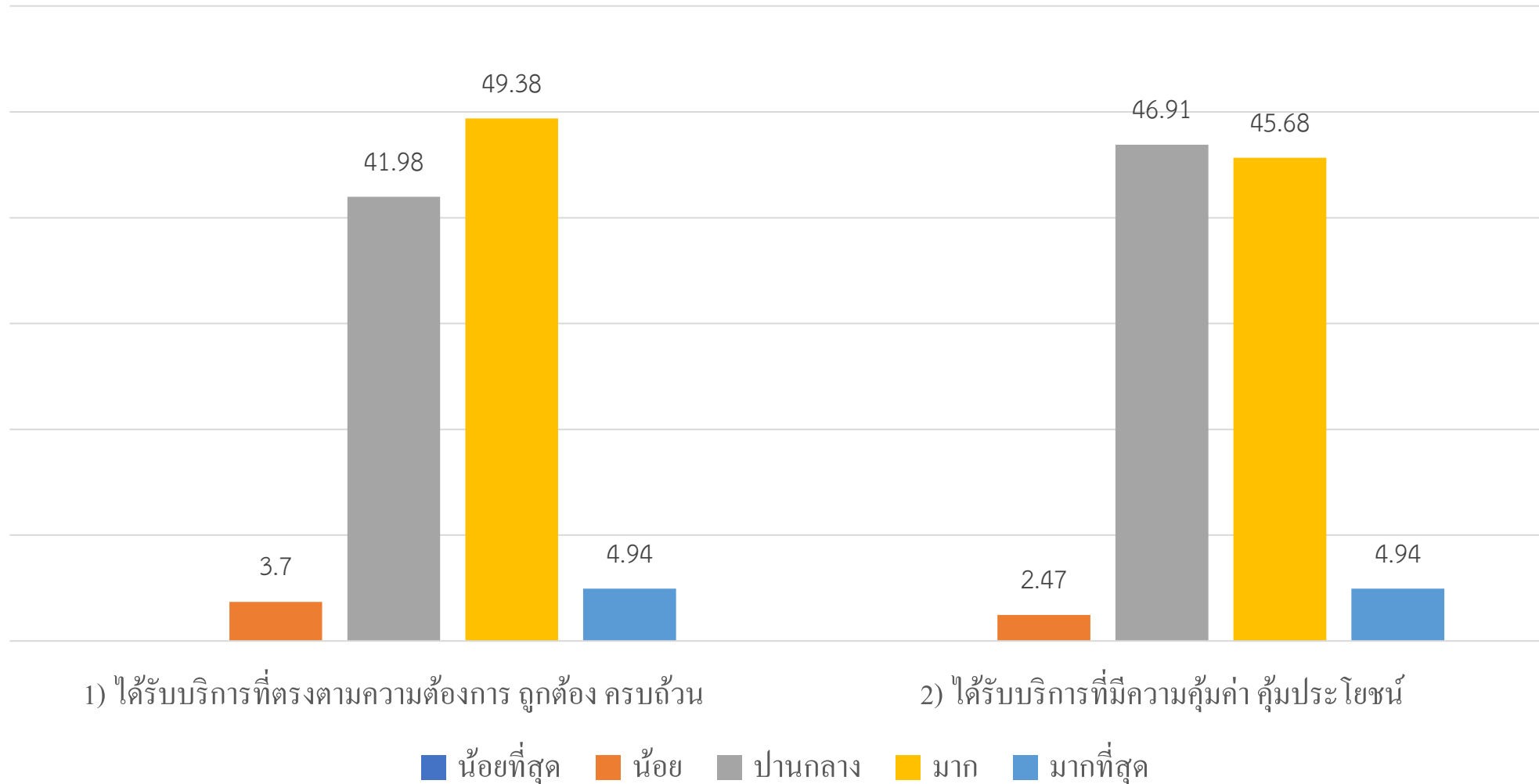




## ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจ  
ต่อคุณภาพ  
ของบริการ  
ที่ได้รับจาก  
กลุ่มพัฒนา  
ระบบบริหาร  
สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดกำแพงเพชร

### ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม





## ส่วนที่ 2

### ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้ ปรับปรุง/พัฒนา

## ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

- ความครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูล
- ให้บริการผ่านระบบออนไลน์
- เพิ่มเติมในส่วน of ระบบ IT และผู้รับผิดชอบ ในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มีการตอบข้อคำถามที่รวดเร็วมากขึ้น
- ควรพัฒนาระบบให้มีความรวดเร็วทันตามยุคสมัย เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวไกลยิ่งขึ้นไป
- ลดขั้นตอนการที่ซับซ้อน (สร้าง Timeline จนกระบวนการล้าช้า) ควรทำในรูปแบบการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service)
- การบริการที่เกี่ยวข้องกับพัสดุ/การเงิน
- อยากให้พัฒนาการให้ข้อมูลข่าวสารดีกว่านี้
- การประชาสัมพันธ์เวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการให้บริการมากกว่าปัจจุบัน
- มีระบบข้อมูลโรคระบาดที่รายงานถูกต้อง รวดเร็วและเข้าถึงง่าย ข้อมูลตรงไปตรงมา
- เพิ่มช่องทางการติดต่อ
- ปรับปรุงระบบ และอุปกรณ์
- Update ข้อมูลความเคลื่อนไหวข่าวสารบรรจุตำแหน่งว่าให้ จะดีมาก
- ระบบที่รวดเร็ว
- ปรับปรุงข้อมูลให้เร็วขึ้น
- เรื่องเวลา
- การบริการที่ได้รับอยู่ในเกณฑ์ที่ดีแล้วละ
- การห้ข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว
- ควรมีความยืดหยุ่นตามบริบทและสถานการณ์ ว่าหน้างานทำงานไหวหรือไม่ มีระบบบริหารจัดการที่ตอบสนองหน้างาน การจัดเก็บข้อมูลที่เป็น ไม่ซ้ำซ้อน สามารถนำมาสะท้อนกลับให้หน้างานนำมาใช้ประโยชน์ได้ ควรให้งาน IT ของ สสจ. เข้ามามีบทบาทในการจัดการข้อมูล Data center ระบบ HospXp ที่ใช้ในการจัดการข้อมูลภาพรวม โดยไม่ต้องให้ หน้างานมาลงข้อมูลในส่วนนี้อีก
- เอกสารที่เป็นและเร่งด่วน เห็นควรประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเบื้องต้นก่อน
- การสอบถามข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานภายใต้สังกัด สสจ. เช่น โรงพยาบาลต่างๆ สสจ. มักจะถามแล้วถามอีก ถามข้อมูลเดิมๆ ทุกปี เลยค่ะ ควรจะมีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และอีกประเด็นหนึ่งคือการถามข้อมูลที่ต้องการคำตอบเร่งด่วน (ไม่มีเวลาให้หาข้อมูล)





## ส่วนที่ 2

ข้อเสนอแนะ  
ที่ต้องการให้  
ปรับปรุง/พัฒนา

### ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

- ตามที่ผู้รับผิดชอบงานจะพิจารณาถึงความจำเป็น
- คำตอบที่ชัดเจน
- งานนิติกร การบริการ แนะนำใส่ใจกระตือรือร้น ชัดเจน ระดับน้อย งานอื่นๆสสจ.ระดับดีมาก
- หน่วยงานภายในควรจะมีการประสานงานกันในการใช้ข้อมูลที่เหมือนกัน
- ต้องการคำอธิบายที่ชัดเจนเข้าใจง่าย
- การปรับเงินเดือนเพิ่มค่ะ

### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ให้จัดสถานที่ในการนั่งรอขอประชาชนที่มาติดต่อให้มีอากาศที่ปลอดโปร่ง ไม่แออัด เว้นระยะห่าง
- เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานควรมีประสิทธิภาพ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ Internet ห้อง ZOOM
- อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ
- มีอุปกรณ์แต่ยังใช้ประโยชน์ไม่เต็มศักยภาพและไม่มีความเข้าใจในการใช้
- อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ
- มีห้องพักร้อนๆจะดีค่ะ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับ  
จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ

1. โรงพยาบาลของรัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร
2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ / โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร
3. หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน
4. ประชาชนทั่วไป

คำชี้แจง

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรจัดทำแบบสอบถามฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กำแพงเพชร ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อส่งมอบกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ดีให้กับผู้รับบริการ ทั้งนี้คำตอบของท่านจะถูกนำเสนอเป็นภาพรวม และจะเก็บเป็นความลับอย่างดีที่สุด

2. การบริการ กิจกรรม โครงการ ที่ท่านได้รับบริการจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

2.1 เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

2.2 ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

2.3 ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

2.4 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

3. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับ



QR code แบบสอบถามความพึงพอใจ

4กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี

25 - 35 ปี

36 - 45 ปี

46 - 55 ปี

56 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท/ปริญญาเอก

4. ประเภทผู้มารับบริการ \*

โรงพยาบาลของรัฐ ในเขตพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ / โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในสังกัดสำนักงาน

สาธารณสุขจังหวัด กำแพงเพชร

หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

ประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการที่ได้รับจาก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร  
ท่านพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

กลุ่มงาน / งาน ที่ให้บริการท่านในครั้งนี้

- ( ) 1.กลุ่มงานบริหารทั่วไป ( ) งานการเงิน ( ) งานพัสดุ ( )งานธุรการและการบริหารยานพาหนะ  
 ( ) 2.กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข ( )3.กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ  
 ( ) 4.กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ ( )5.กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข  
 ( ) 6.กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด ( ) 7.กลุ่มงานประกันสุขภาพ  
 ( ) 8.กลุ่มงานทันตสาธารณสุข ( ) 9.กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ  
 ( ) 10.กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล ( )11.กลุ่มงานสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย  
 ( ) 12.กลุ่มงานนิติการ ( )13.กลุ่มงานแพทย์แผนไทยและการแพทย์

บริการที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

รายละเอียดการบริการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ *</b>					
1) การให้ข้อมูล/บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่าย					
2) ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม					
3) เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ *</b>					
1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตรและรวดเร็ว					
2) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
3) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ					

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการที่ได้รับจาก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร  
ท่านพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (ต่อ)

รายละเอียดการบริการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *</b>					
1) ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ และมีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ					
2) เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกรมากขึ้น					
3) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ					
<b>ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม *</b>					
1) ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน					
2) ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์					

ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ปรับปรุง/พัฒนา

.....

.....

.....

## ข้อมูลความพึงพอใจต่อบริการของ โรงพยาบาลกำแพงเพชร ปี 2565(ไตรมาส1)

### 1).คะแนนความพึงพอใจต่อบริการของแผนกผู้ป่วยนอก

#### 1. คะแนนสูงสุด 3 อันดับ ไตรมาส 1 ของปี 2565 ได้แก่

1.1 กิริยามารยาทพยาบาล ร้อยละ 90.85

1.2 การตอบสนองอย่างรวดเร็วของพยาบาล เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือ ร้อยละ 90.17

1.3 การซักประวัติและอาการเจ็บป่วยโดยพยาบาล ร้อยละ 90.09

#### 2. คะแนนต่ำสุด 3 อันดับ ไตรมาส 1 ของปี 2565 ได้แก่

2.1 ความสะอาดของห้องส้วม ร้อยละ 84.63

2.2 กิริยามารยาทของแพทย์ ร้อยละ 87.96

2.3 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ร้อยละ 87.96

### ตารางที่ 1 แสดงแนวทางแก้ไขคะแนนต่ำสุด 3 อันดับ ไตรมาส 1 ของปี 2565

ข้อความ	ร้อยละ	แนวทางแก้ไข	ผลการแก้ไข
1.ความสะอาดของห้องส้วม	84.63	- จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลความสะอาดในห้องส้วม โดยทำความสะอาดอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง	-ห้องส้วมมีความสะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น -ผู้รับบริการพึงพอใจ
2.กิริยามารยาทของแพทย์	87.96	- ประชุมร่วมกันกับทีมสุขภาพเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา - สร้างสติในองค์กรให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน -มีการสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	-ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการลดลง
3.การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	87.96	-ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาการของโรค และแนวทางในการดูแลรักษา -ให้คำแนะนำและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลมากขึ้น	-ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมากขึ้น

ตารางที่ 2 แสดงกระบวนการพัฒนาคุณภาพต่อบริการของแผนกผู้ป่วยนอกไตรมาส 1 ของปี 2565

Purpose	Process	Performance
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการเพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>-จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและสอบถามจากผู้มารับบริการ และมีการประเมินโดยScan ผ่าน QR code</li> <li>-ติดตามการลงรายงานความพึงพอใจในโปรแกรมความพึงพอใจทุก 3 เดือน</li> <li>-นำผลการประเมินคะแนนความพึงพอใจ ปัญหาและข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ปัญหา</li> <li>-กำหนดช่องทางรับความคิดเห็น ได้แก่ กล่องรับความคิดเห็นจำนวน 16 กล่อง</li> <li>-การรับข้อร้องเรียนโดยตรงทางโทรศัพท์ จดหมาย/หนังสือราชการผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-อัตราความพึงพอใจต่อการบริการของแผนกผู้ป่วยนอกของ ปี2565 ไตรมาสที่ 1 = 89.17 %</li> <li>-อัตราความพึงพอใจระดับดีขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 = 82.17 %</li> </ul>

**2). คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการผู้ป่วยใน เฉลี่ยร้อยละ 87.93**

**2.1. คะแนนสูงสุด 3 อันดับ ไตรมาส 1 ของปี 2565 ได้แก่**

2.1.1 การบอกกล่าวและขอความช่วยเหลือก่อนให้การพยาบาล ร้อยละ 88.58

2.1.2 การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาลอย่างมีน้ำใจและให้กำลังใจ ร้อยละ 88.45

2.1.3 ความสามารถของพยาบาลในการให้การพยาบาล ร้อยละ 88.05

**2.2. คะแนนต่ำสุด 3 อันดับ ไตรมาส 1 ของปี 2565 ได้แก่**

2.2.1 การประสานงานและการให้ข้อมูลของพยาบาล ร้อยละ 87.31

2.2.2 การมีโอกาสพูดคุยแสดงความรู้สึก หรือความกังวลใจกับพยาบาล ร้อยละ 87.70

2.2.3 ความรวดเร็วในการที่พยาบาลมาให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ ร้อยละ 88.05

## ข้อมูลความพึงพอใจต่อบริการของ โรงพยาบาลกำแพงเพชร ปี 2564

### 1) แผนกผู้ป่วยใน(IPD)

1. ความพึงพอใจการให้บริการผู้ป่วยใน เฉลี่ยร้อยละ 86.60
2. ความพึงพอใจการให้บริการผู้ป่วยใน ด้านบริการ เฉลี่ยร้อยละ 80.10
3. ความพึงพอใจการให้บริการผู้ป่วยในระดับ ร้อยละ 80 ขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 79.82
4. ความพึงพอใจการให้บริการผู้ป่วยใน ด้านพฤติกรรมบริการ เฉลี่ยร้อยละ 78.38
5. ความพึงพอใจการให้บริการผู้ป่วยใน ด้านสิ่งแวดล้อม เฉลี่ยร้อยละ 71.11

### 2) แผนกผู้ป่วยนอก ( OPD)

- 1.ความพึงพอใจการให้บริการผู้ป่วยนอก เฉลี่ยร้อยละ 85.75
- 2.ความพึงพอใจการให้บริการผู้ป่วยนอกในระดับ ร้อยละ80 ขึ้นไปเฉลี่ยร้อยละ 84.84



ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการผู้ป่วยนอก(จำนวนครั้ง) โรงพยาบาลกำแพงเพชร ปีงบประมาณ 2563 - 2565

ลำดับ	แผนก	2563	2564	2565(ต.ค.-ธ.ค.)
1	อายุรกรรม	142,227	159,148	36,029
2	ศัลยกรรม	54,790	50,983	11,932
3	สูตินรีเวช	21,429	22,043	5,518
4	กุมารเวชกรรม	23,440	21,281	4,681
5	ศัลยกรรมกระดูก	48,531	40,822	10,357
6	ทันตกรรม	17,015	13,201	3,268
7	จักษุกรรม	21,996	19,091	4,983
8	ปฐมภูมิ	5,831	3,437	330
9	โสต ศอ นาสิก	12,053	9,611	2,299
10	เวชกรรมฟื้นฟู	11,417	7,150	1,894
11	จิตเวช	12,886	10,302	2,554
12	รังสี	4,002	3,917	976
	รวม	375,617	360,986	84,821
	เฉลี่ยต่อวัน(ครั้ง)	1,312	1,262	1,186

ข้อมูลสถิติผู้มารับบริการผู้ป่วยใน(จำนวนครั้ง) โรงพยาบาลกำแพงเพชร ปีงบประมาณ 2563 - 2565

ลำดับ	แผนก	2563	2564	2565(ต.ค.-ธ.ค.)
1	อายุรกรรม	13,861	14,023	3,028
2	ศัลยกรรม	9,722	9,142	2,142
3	สูตินรีเวช	5,833	5,444	1459
4	กุมารเวชกรรม	4,045	3,326	715
5	ศัลยกรรมกระดูก	3,990	3,292	766
6	ทันตกรรม	35	28	0
7	จักษุกรรม	2,364	2,064	318
8	โสต ศอ นาสิก	695	555	68

	รวม	40,545	37,874	8,496
	เฉลี่ยให้บริการต่อวัน	448	475	452
	เฉลี่ยจำหน่ายต่อวัน(ครึ่ง)	111	104	93

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลโรงพยาบาลกำแพงเพชร

### ความพึงพอใจภายนอก

ตารางบันทึกความพึงพอใจในคุณภาพการบริการหน่วยงานรังสีวิทยาปี 2564

เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ
มกราคม	93
กุมภาพันธ์	91
มีนาคม	91
เมษายน	87
พฤษภาคม	89
มิถุนายน	94.1
กรกฎาคม	90.5
สิงหาคม	97.25
กันยายน	90.88
ตุลาคม	93.37
พฤศจิกายน	94.75
ธันวาคม	96

จากผลการดำเนินงานในปี 2564 มีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการหน่วยงานรังสีวิทยาเฉลี่ย

ร้อยละ 92.32