



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๕๕๗๐ ๕๑๙๕

ที่ กพ ๐๐๓๒.๐๕/ ๓๒

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

ด้วยกลุ่มกฎหมาย มีภารกิจในการเป็นศูนย์กลางการประสาน การแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยดำเนินงานภายใต้หลักนิติธรรมความเสมอภาค ลดผลกระทบที่จะเกิดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งทางตรง และทางอ้อม

ในการนี้ได้สรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๑ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ และปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรการ กลไกหรือระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ และมีประสิทธิภาพ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงานต่อไป

นายภูซงค์ ชิวสิทธิรุ่งเรือง  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๑ ก.ย. ๒๕๖๕  
(นางสาวลลิตา แจมจรัส)  
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

- ชอบ  ทรน
- ชอบพบ  ลงนัด
- แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการ
- ประสาน.....

(นายปริญญา นากบุญบุตร)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

- ๒ ก.ย. ๒๕๖๕