



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร โทร ๐๕๕๐๒๙๘๗๒

ที่ กพ ๐๙๓๒.๑/ -

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง ได้ดำเนินการให้มีการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไป ได้ดำเนินกิจกรรม ให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการบริการ ซึ่งพบว่าในไตรมาส ๓ - ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ หน่วยงานยังไม่พบมีเรื่องร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีผลการดำเนินการ แก่ไขข้อร้องเรียน ขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT๒ และขออนุญาตเผยแพร่แผนฯแก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

### 3. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอลงกต พวงพุ่ม)  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ/ดำเนินการ

(นายพิริยะ เมืองมูลชัย)  
สาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๕

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

| เดือน      | ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ |                           |                                      |                                    | ปัญหาอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|------------|--|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------|-------------|
|            | จำนวน<br>(เรื่อง)  | ดำเนินการแล้ว<br>(เรื่อง) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ<br>(เรื่อง) | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>(เรื่อง) |              |             |
| ตุลาคม     | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| พฤศจิกายน  | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| ธันวาคม    | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| มกราคม     | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| กุมภาพันธ์ | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| มีนาคม     | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| เมษายน     | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| พฤษภาคม    | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| มิถุนายน   | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| กรกฎาคม    | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| สิงหาคม    | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| กันยายน    | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |
| รวม        | 0  | 0                         | 0                                    | 0                                  |              |             |

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง 2 ประเด็น