



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

ที่ กพ ๐๙๓๒.๑ /๑๑๕

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ และ สรุปร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- ๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการบริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และพร้อมกันนี้ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางแววตา พวงพุ่ม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายบุญเลิศ บุตรจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง