



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

ที่ กพ ๐๙๓๓.๐๑/๑๕๕

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ และ สรุปร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ พร้อมแนวทางแก้ไข
เรียน สาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน
หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุข
อำเภอปางศิลาทอง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการบริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ
คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการ
ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการ
ดำเนินงาน และพร้อมกันนี้ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
กำแพงเพชร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางสาว กัญญา กัลพฤกษ์

(นางสาวกาญจนา กัลพฤกษ์)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายบุญเลิศ บุตรจันทร์)
สาธารณสุขอำเภอปางศิลาทอง