



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง อำเภอปงศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

ที่ กพ ๐๙๓๓.๐๑/๖๕๕

วันที่ ๓๐ ส.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ และ สรุปร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการบริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และพร้อมกันนี้ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางสาวกาญจนา กัลพฤกษ์

(นางสาวกาญจนา กัลพฤกษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายบุญเลิศ บุตรจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอปงศิลาทอง